

## Mediatrice e consulente sui temi di pace e conflitti

### + Esperienza Professionale

#### Project Manager

08.2021 - Present | Berghof Foundation, Berlino, Germania

Project management di un programma di trasformazione dei conflitti in America Latina con la Fondazione Berghof.

Analisi e monitoraggio del conflitto, strategy planning, costruzione della relazione con gli attori coinvolti, processi di dialogo.

#### Project Manager

08.2016 - 02.2020 | Forum Civil Peace Service | Mindanao, Filippine

Project management di un programma di trasformazione dei conflitti a supporto delle minoranze etniche (gruppi indigeni) sulle risorse naturali e nel conflitto armato tra il Partito Comunista Filippino e il Governo Filippino.

- Team leadership
- Analisi del contesto e del conflitto, raccolta e organizzazione delle informazioni a diversi livelli attraverso interviste, focus group discussions, "storytelling"
- **Sviluppo di strategia e design di progetti** nell'ambito della pace e trasformazione del conflitto
- Design, implementazione e facilitazione di **processi di dialogo**, appropriati al contesto, **processi formativi**, e il **rafforzamento di attori** (in particolare minoranze) rilevanti nel contesto (organizzazione di più di 20 workshops, eventi formativi, sessioni di dialogo, e altro tipo di eventi)

- **Consolidamento di relazioni** con attori, partecipazione e rappresentanza dell'organizzazione ad eventi e piattaforme multi-stakeholder, specialmente in relazione al Processo di Pace
- Design e supervisione di un progetto di ricerca per la mappatura delle esistenti infrastrutture per la pace
- Pianificazione, monitoraggio e valutazione del progetto (PM&E), stesura di rapporti per i donor e collaborazione alla stesura delle proposte di finanziamento

#### Mediatrice

09.2014 - 12.2015 | Freelance | Trento, Italia

- Consulente mediatore per un progetto di social housing: integrazione di un approccio **conflict sensitive** per mitigare conflitti e migliorare la coabitazione (CBS, Community Building Solutions)
- **Mediazione** di un conflitto nel contesto del lavoro nell'ambito dell'edilizia abitativa della Cooperativa Kaleidoscopio
- **Facilitazione** nel penitenziario di Trento di un gruppo di auto-mutuo-aiuto (AMA Trento)
- Collaborazione e design di un percorso formativo su **pace e conflitti** per studenti delle scuole superiori, provenienti da contesti di emarginazione, Bolzano
- Tirocinante presso il centro di Mediazione Penale e giustizia restaurativa della Provincia di Trento, ho partecipato a sessioni di mediazione e ad un gruppo di parola per condannati a pene non detentive

# Paola Ottomano

## + Esperienza Professionale

### Servizio Civile

09.2012 - 06.2014 | GTV NGO | Trento, Italy

Gestione del progetto di Sostegno a Distanza, collaborazione alla stesura di alcuni nuovi progetti, attività di raccolta fondi e di sensibilizzazione sul territorio trentino

### Tirocinante per i diritti umani

05.2010 - 09.2010 UNDP/OHCHR | Tegucigalpa, Honduras  
Collaborazione al monitoraggio diritti umani, inclusione di un "human rights based approach" nel lavoro dell'UN in Honduras

### Ambasciata d'Italia in Honduras

04.2009 - 08.2009 | Tegucigalpa, Honduras

Monitoraggio e stesura di report con riferimento alla crisi politica (a cui fece seguito il colpo di stato), supporto amministrativo per le elezioni e per l'organizzazione di una possibile evacuazione dei cittadini italiani



## Competenze linguistiche

Italian		Madrelingua
English		Avanzato
Spanish		Avanzato
Portugues		Intemedio

## + Studi e formazione

### Peace and Conflict Consultant

03.2016 - 05.2016 Academy for Conflict Transformation | Bonn, Germania

Teoria e pratica della trasformazione dei conflitti, metodologie e tecniche per l'analisi del conflitto (Systemic Conflict Analysis), Planning, Monitoring and Evaluation tools (RPP matrix - Reflecting on Peace Practice), tecniche di mediazione, Comunicazione Non Violenta, ecc.

### Master in Mediazione dei conflitti comunitari

10.2012 - 10.2014 Università Cattolica | Milano, Italia

Corso di studi biennale (part-time) e tirocinio con supervisione, studi teorici su conflitti e mediazione, apprendimento pratico di tecniche di mediazione, linguaggio del corpo, analisi del conflitto, mappatura degli attori, etc.

### Laurea Specialistica in Giurisprudenza

09.2007 - 04.2009 Università di Pisa | Pisa, Italia

Laurea specialistica nelle discipline giuridiche con un focus sul diritto internazionale, diritti umani e tesi sul *"Il ruolo dei tribunali penali misti nel panorama della repressione dei crimini internazionali"*

Con lode

### Laurea Triennale in Scienze Giuridiche

09.2003 - 02.2007 Università di Pisa | Pisa, Italia

## Altre formazioni

Ho partecipato a diversi percorsi formativi nell'ambito della cooperazione allo sviluppo, sulla pace, il conflitto, l'azione non violenta, facilitazione e formazione di formatori, genere e conflitti;